

CUSTOMER SATISFACTION

ELIOR

INDAGINE GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DELLA SCUOLA INFANZIA IL PAESE DEI BALOCCHI (COMUNE DI FUCECCHIO F03141)

ALUNNI E INSEGNANTI

06-06-2022

**Autore: Eleonora Colombo
Novate Milanese, 29 settembre 2022**

Il giorno 06/06/2022 si è svolta l'indagine sul gradimento del servizio di refezione scolastica coinvolgendo gli alunni e gli insegnanti della scuola infanzia Il Paese dei balocchi.

Menù del giorno: Passato di verdure con farro, arista al forno, fagiolini e patate, dolce monoporzione

La scheda utilizzata per l'indagine degli alunni è stata strutturata contemplando le seguenti voci ed opzioni di risposta:

PRIMO PIATTO - SECONDO PIATTO – CONTORNO

Quanto ne hai mangiato?: Tutto – Quasi tutto – Metà – Poco

Ti è piaciuto?: Ottimo – Discreto - Scadente

NOTE

La scheda utilizzata per l'indagine degli insegnanti è stata strutturata contemplando le seguenti voci ed opzioni di risposta:

SERVIZIO

Cortesie del personale: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

Livello igienico: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

Varietà del menù: Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

GRADIMENTO DEL PASTO

PRIMO PIATTO – SECONDO PIATTO – CONTORNO

Qualità: Ottima – Buona – Migliorabile – Accettabile – Non accettabile

Livello di cottura: Giusto – Leggermente crudo – Leggermente cotto - Troppo crudo – Troppo cotto

Temperatura: Giusta – Leggermente fredda - Leggermente calda – Troppo fredda – Troppo calda

FRUTTA - DESSERT:

Qualità: Ottima – Buona – Migliorabile – Accettabile – Non accettabile

Livello di maturazione: Giusto – Un po' acerba – Un po' matura – Troppo acerba – Troppo matura

SODDISFAZIONE GLOBALE

Ottima – Buona – Media – Scarsa - Insufficiente

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

DATI DEMOGRAFICI

Sesso: Maschile - Femminile

Età: 20-30 – 30-40 – 40-50 - >50

I risultati ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione del servizio di ristorazione, unitamente ad alcune osservazioni relative ai dati riscontrati, vengono riportati in tabelle/grafici contenuti nelle pagine seguenti.

Per quanto riguarda l'espressione dei risultati, ottenuti dall'indagine sulla soddisfazione del servizio di ristorazione, è stato utilizzato il seguente criterio:

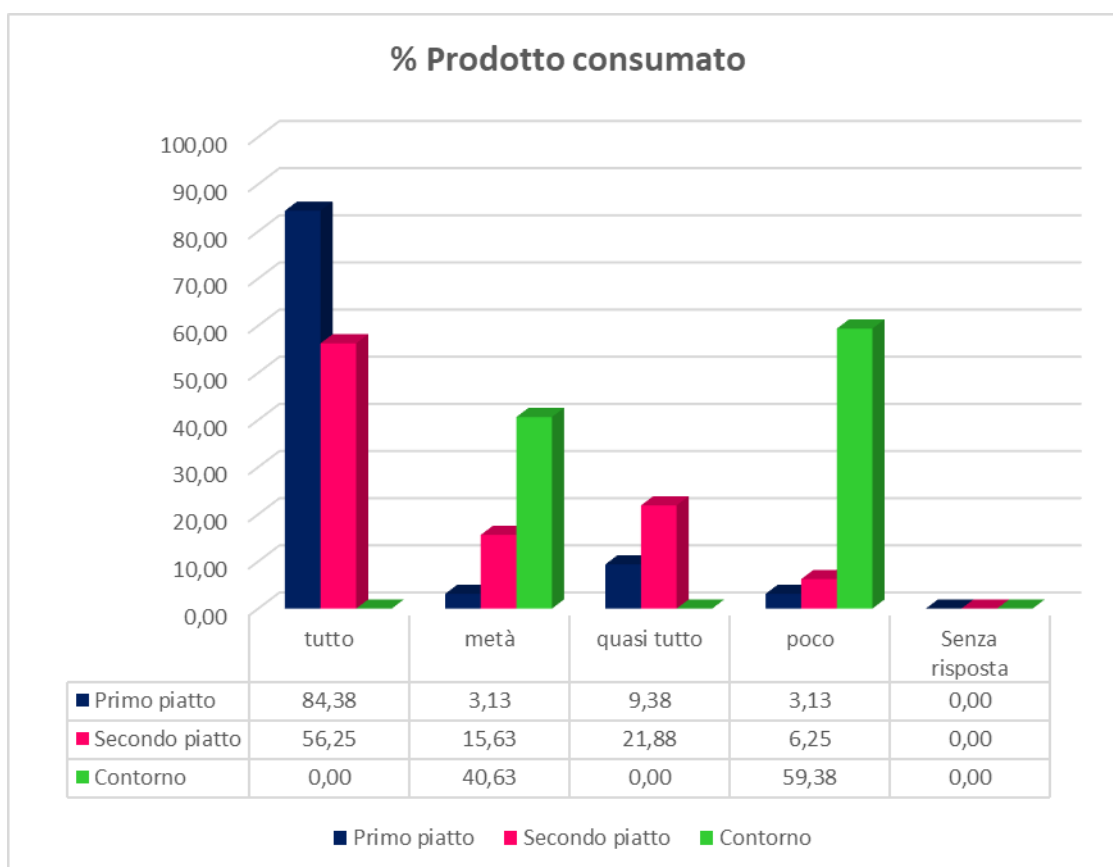
i calcoli sono stati effettuati considerando tutte le schede consegnate, evidenziando nelle tabelle e nei grafici sia la scheda non compilata in tutte le sue parti sia le opzioni non compilate, indicate con la voce "senza risposta"

Sia per la voce NOTE che per OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI si riportano brevi commenti, se presenti.

INDAGINE ALUNNI

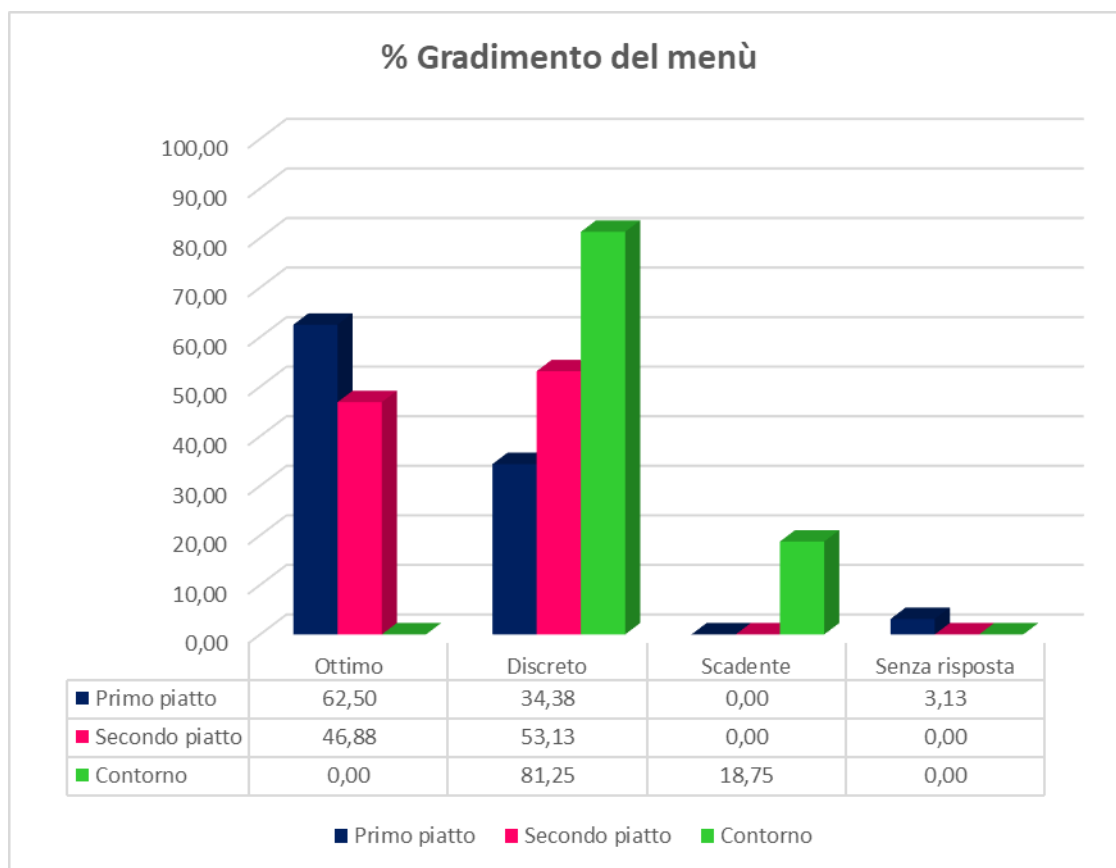
SCUOLA INFANZIA IL PAESE DEI BALOCCHI (SCHEDE CONSEGNATE: 32)

QUANTITÀ PRODOTTO CONSUMATO



La maggior parte degli alunni ha consumato tutto il primo piatto e il secondo piatto, mentre il contorno è stato consumato a metà o poco.

GRADIMENTO DEL MENÙ



Tutti i piatti sono stati graditi in maniera ottima o discreta.

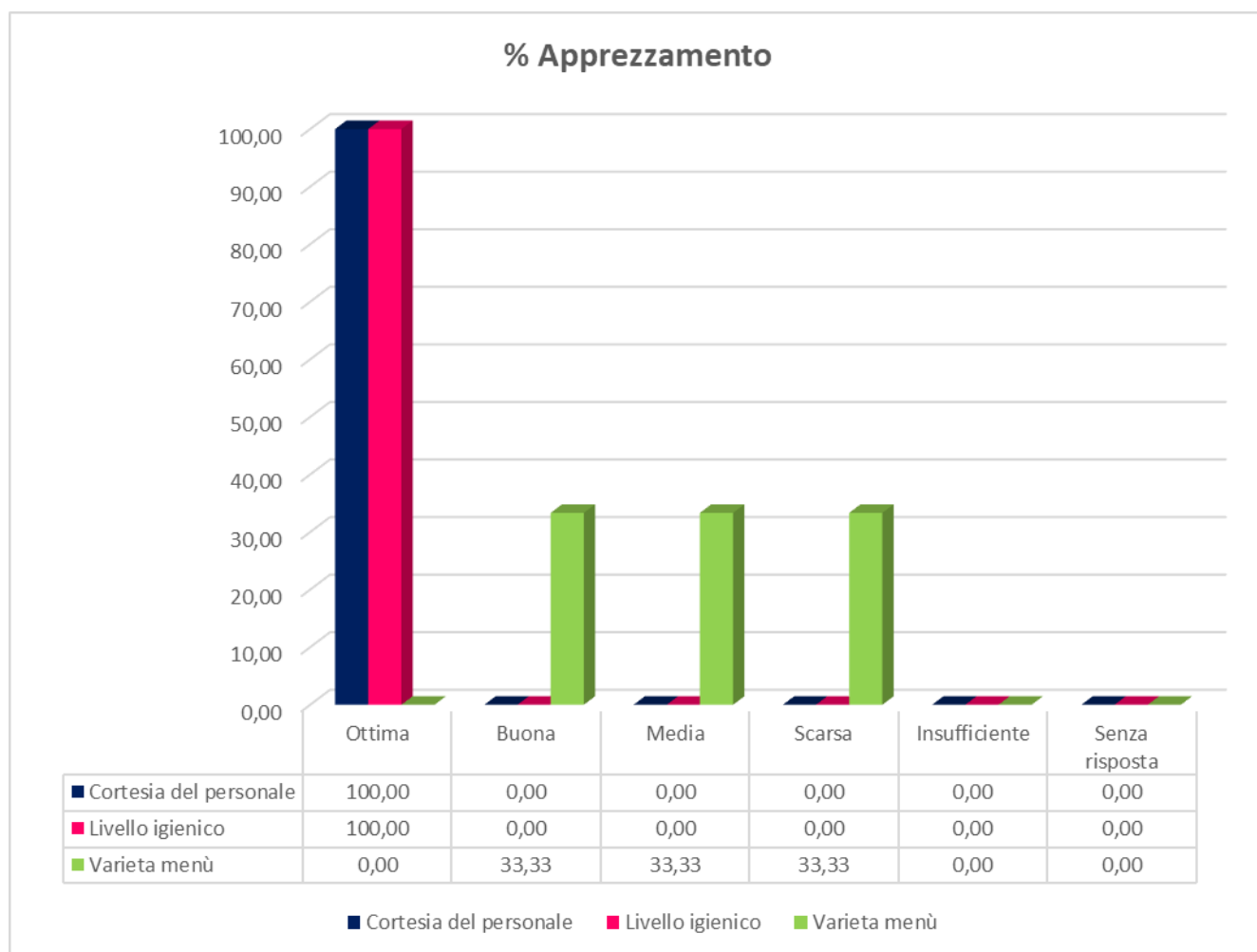
NOTE

Tutte le schede consegnate sono prive di note.

INDAGINE INSEGNANTI

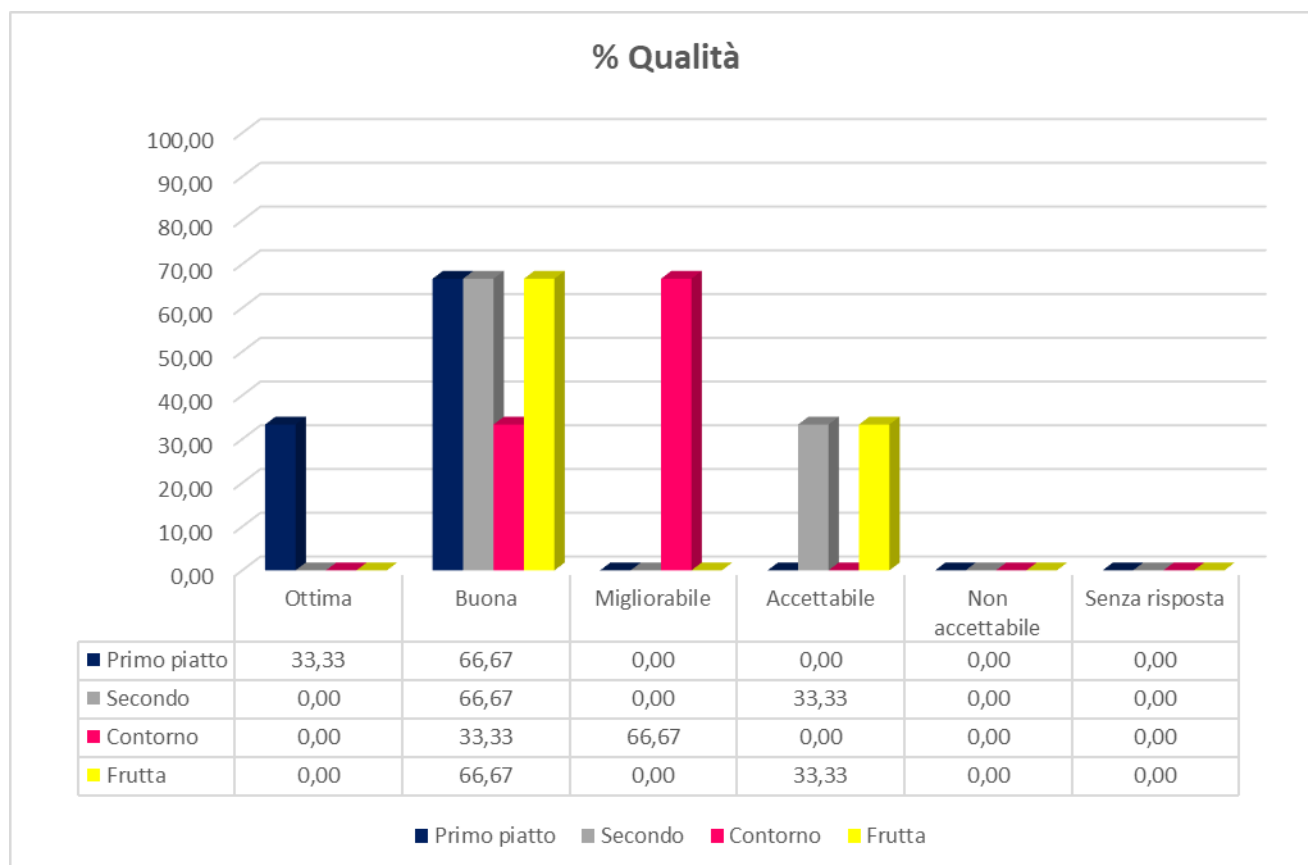
SCUOLA INFANZIA IL PAESE DEI BALOCCHI (SCHEDE CONSEGNATE: 3)

SERVIZIO

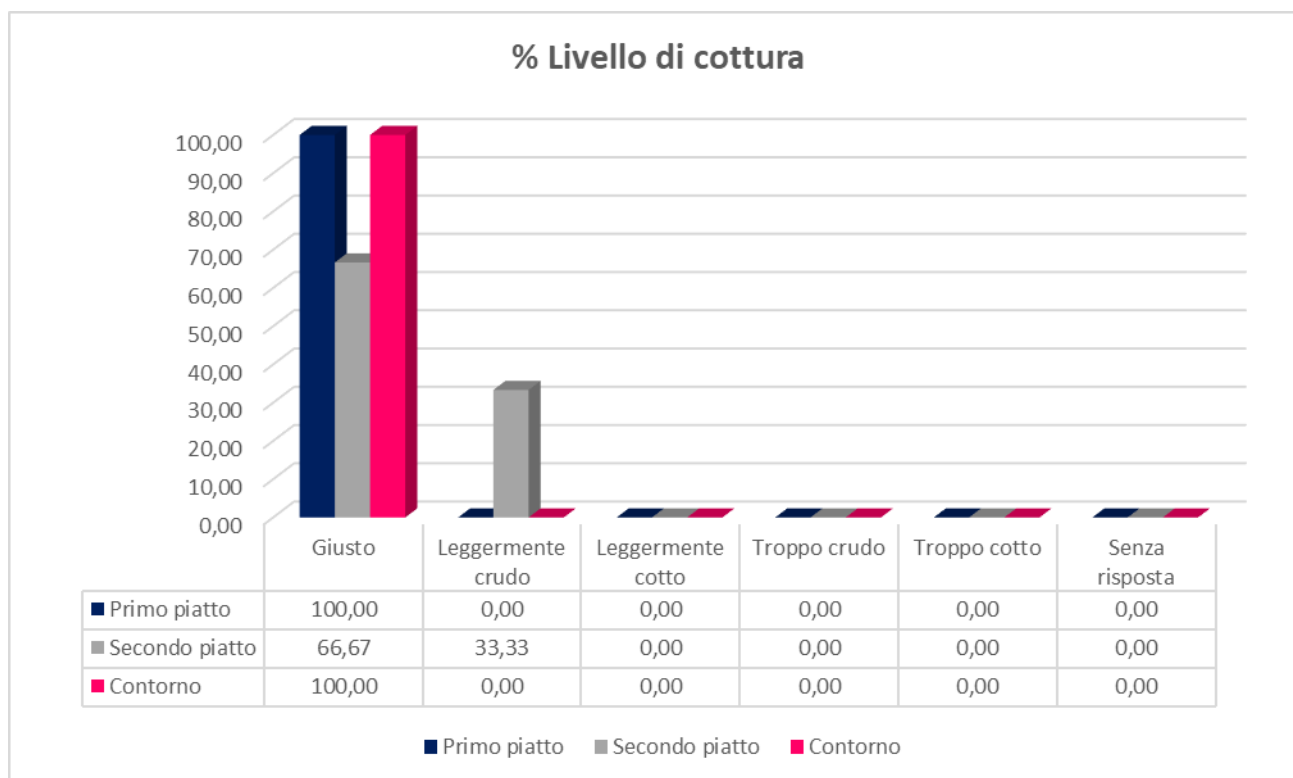


Per la voce cortesia del personale e livello igienico prevale l'opzione ottima, mentre la voce varietà del menù è stata valutata a parimerito, dal 33%, buona, media e scarsa.

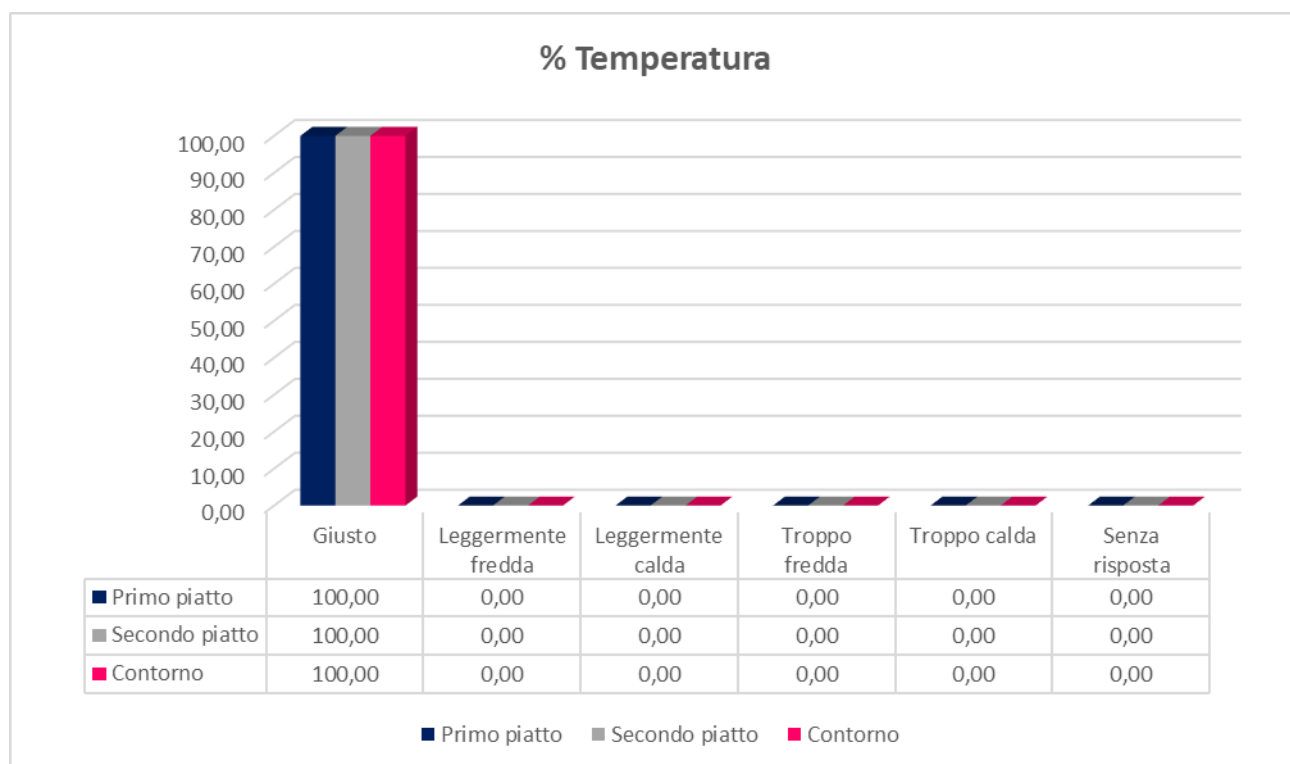
GRADIMENTO DEL PASTO



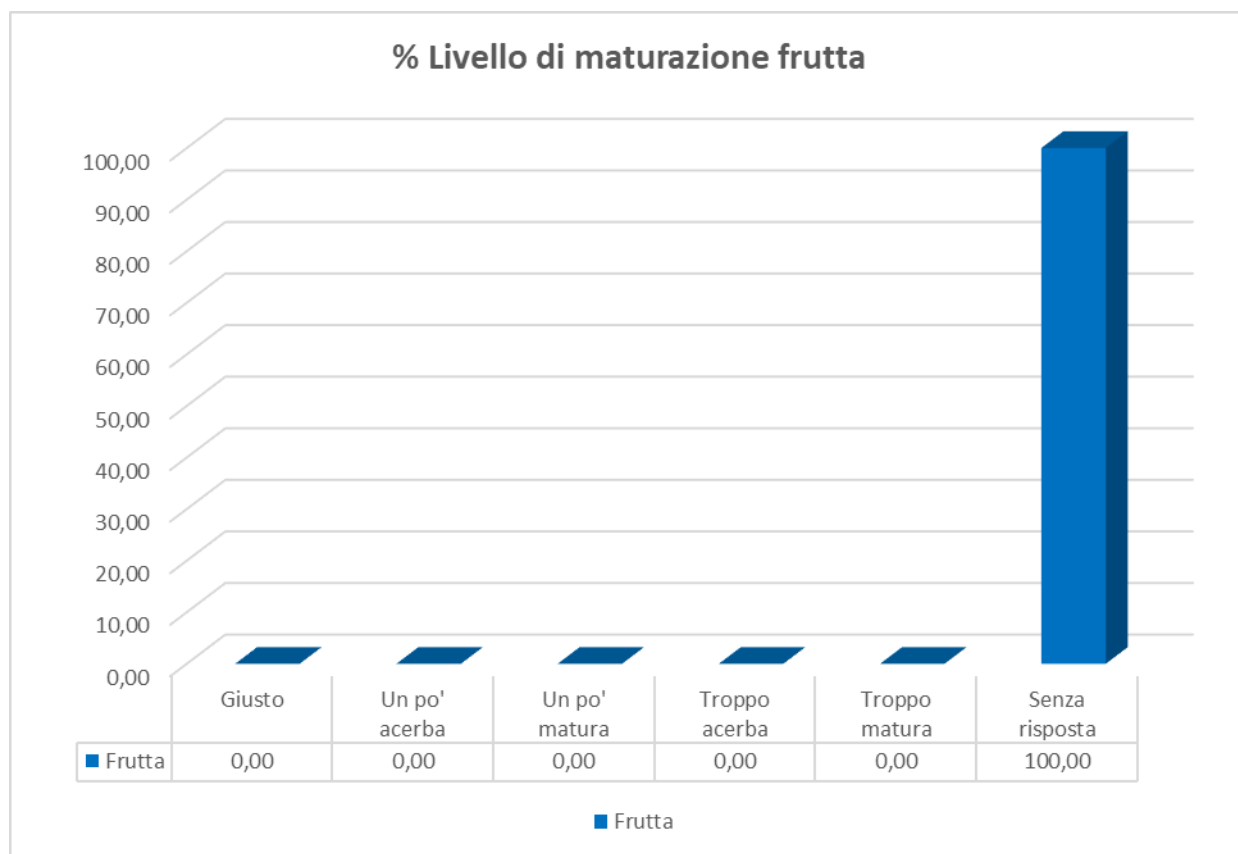
Per il primo piatto, il secondo piatti e la frutta la maggior parte degli intervistati ha valutato la qualità buona. Il contorno, invece, ha ottenuto un giudizio prevalentemente migliorabile nella qualità.



Il primo piatto e il contorno sono stati valutati giusti nella cottura dal 100% degli intervistati. Il secondo piatto ha ottenuto una valutazione giusto livello di cottura dal 66%, mentre il 33% lo valuta leggermente crudo.

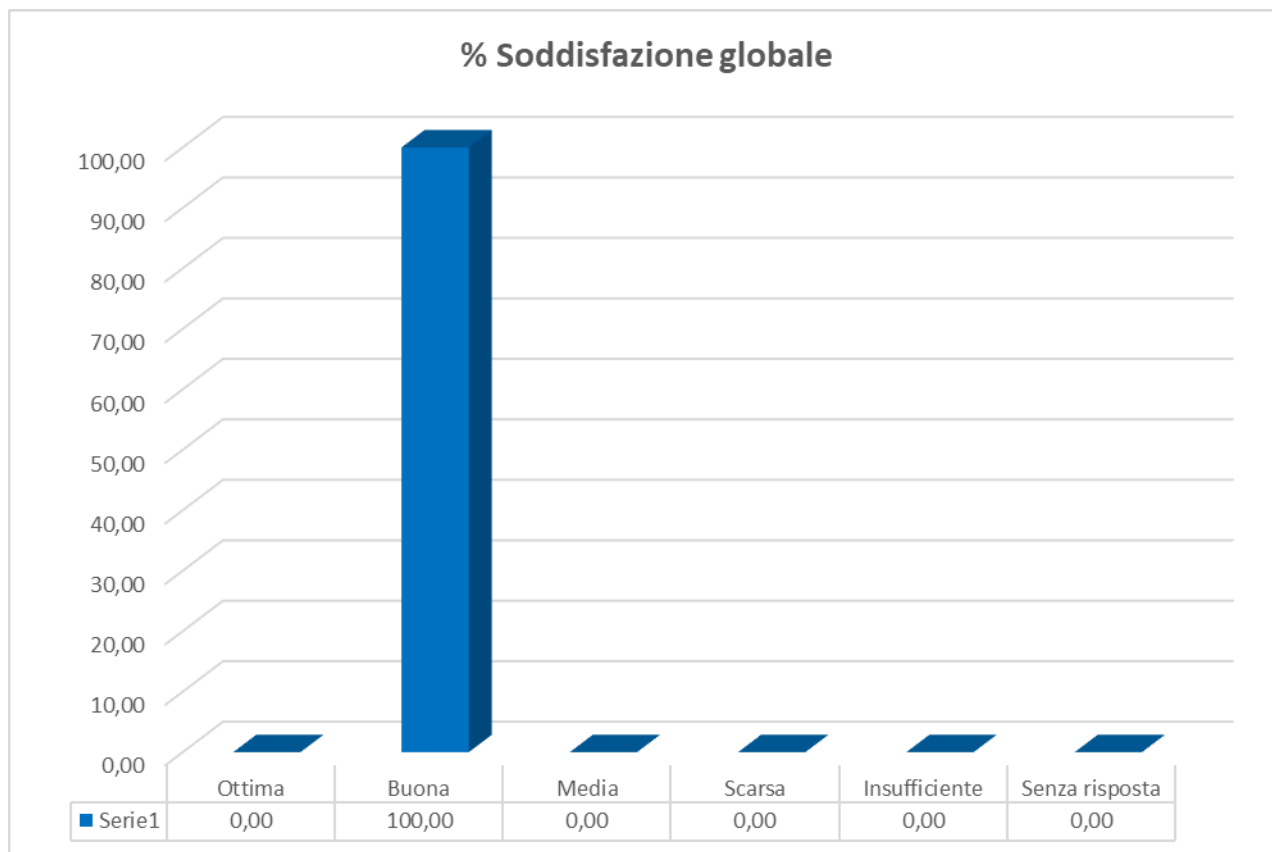


Tutto il menù è stato valutato dal 100% degli intervistati con una giusta temperatura.



Tutti gli intervistati non hanno dato risposta in merito al grado di maturazione della frutta.

SODDISFAZIONE GLOBALE



La soddisfazione globale è stata valutata come buona dal 100% degli intervistati.

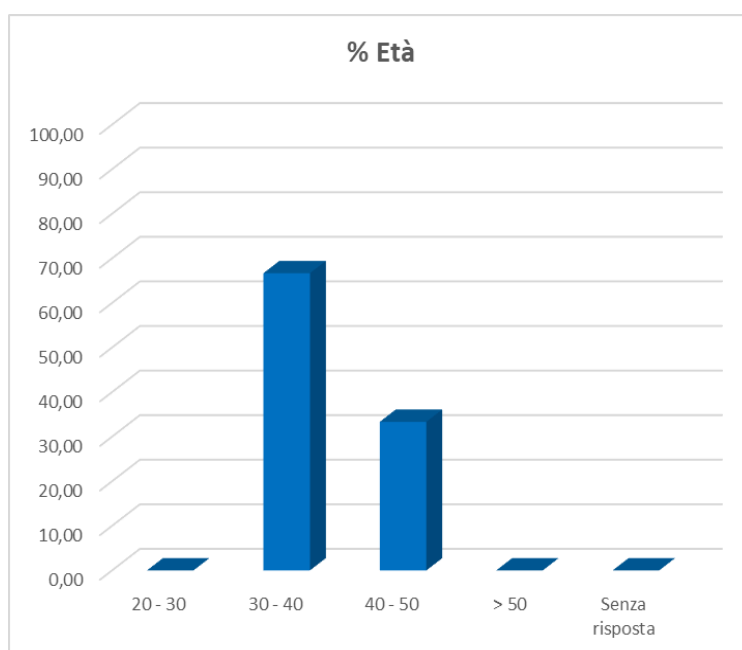
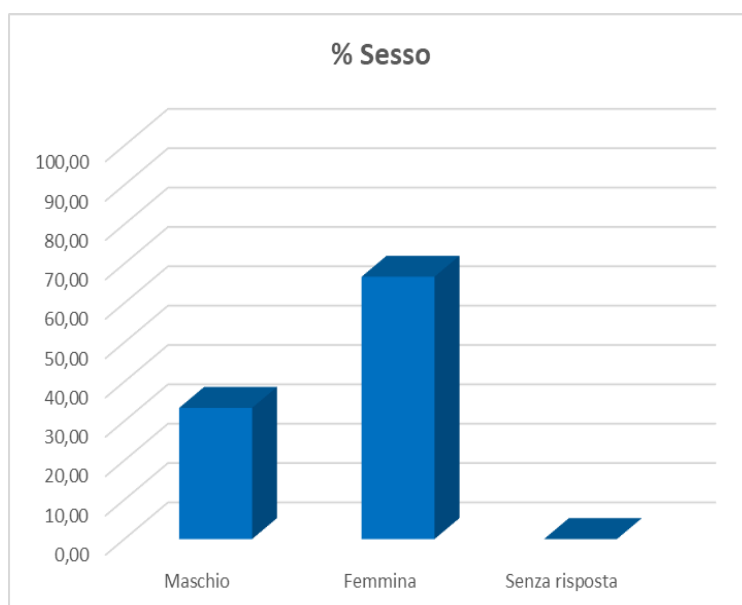
OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

Tutte le schede consegnate sono prive di osservazioni e suggerimenti.

DATI DEMOGRAFICI

Sesso	Maschio	Femmina	Senza risposta	TOTALE
%	33,33	66,67	0,00	100,00

Età	20 - 30	30 - 40	40 - 50	> 50	Senza risposta	TOTALE
%	0,00	66,67	33,33	0,00	0,00	100,00



Dalla statistica si evince che la maggior parte degli intervistati sono insegnanti di sesso femminile con un'età compresa prevalentemente tra i 30- 40 anni.